

ПРИКАЗ

01.06.2018 г.

№ 2

г. Краснодар

«Об утверждении формы согласия на обработку персональных данных, об утверждении правил конфиденциальности, сбора информации с использованием Интернет-ресурса»

Во исполнение требований Федерального закона от 26.12.2008 года №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, утвержденным приказом Минкомсвязи от 14.11.2011 № 312

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить форму согласия гражданина на обработку, хранение и использование персональных данных при оформлении записи на прием, консультацию ко врачу на сайте медицинской организации (Приложение № 1).

2. Утвердить Правила конфиденциальности персональных данных граждан, поступающих по средствам оформления записи на прием, консультацию ко врачу на сайте медицинской организации (Приложение № 2).

Директор



Н.В. Алешкина

СОГЛАСИЕ
на обработку, хранение и использование персональных данных
при оформлении записи на прием, консультацию ко врачу
на сайте медицинской организации

Настоящим, я (ФИО Лица), даю свое согласие ООО «Краснодар «Доктор ОСТ», 350058, г. Краснодарский край, Карасунский округ, ул. Ставропольская, д.207/1 (далее – Клиника) на обработку своих персональных данных, указанных при оформлении заявки на сайте Компании для обработки моей записи на прием ко врачу, на консультацию ко врачу или любого другого способа обращения в Клинику (далее Запись), и связи со мной в рамках обработки моей Записи, а также иных сопряженных с этим целей в рамках действующего законодательства РФ и технических возможностей Клиники.

Обработка персональных данных Лица может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Клиники. Настоящее согласие Лица на обработку его/ее персональных данных, указанных при оформлении Записи на сайте Клиники, направляемых (заполненных) с использованием настоящего сайта, действует с момента оформления Записи на сайте Клиники до момента его отзыва. Согласие на обработку персональных данных, указанных при оформлении Записи на сайте Клиники, направляемых (заполненных) с использованием настоящего сайта, может быть отозвано Лицом при подаче письменного заявления (отзыва) в Клинику. Обработка персональных данных Лица прекращается в течение 2 месяцев с момента получения Клиникой письменного заявления (отзыва) Лица и/или в случае достижения цели обработки и уничтожается в срок и на условиях, установленных законом, если не предусмотрено иное. Обезличенные персональные данные Лица могут использоваться Клиникой в статистических (и иных исследовательских целях) после получения заявления (отзыва) согласия, а также после достижения целей, для которых настоящее согласие было получено.

Данный сайт позволяет ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» получать информацию, содержащую персональные данные Лица, а именно фамилия имя отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, а также другие персональные данные, которые могут использоваться для идентификации Лица («Ваши персональные данные»), в случае, если Лицо добровольно предоставляет их Клинике.

Лицо даёт согласие ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» на обработку своих персональных данных, а именно: фамилия имя отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, а также всех персональных данных, которые необходимы для связи с Лицом и оформление договора на оказание медицинских услуг.

В целях исполнения обязательств по договору Лицо предоставляет ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» право осуществлять любые действия (операции) со своими персональными данными без ограничения: сбор, запись, учет, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; использование в статистических целях, в целях проведения анализа, в целях информирования Лица (с передачей по SMS или электронной почтой) о продуктах и услугах Клиники, а также осуществлять любые иные действия с учетом действующего законодательства.

Правила конфиденциальности

Любая информация, передаваемая Лицом в связи с посещением сайта (Информация, которая не является персональными данными Лица и не может использоваться для идентификации Лица) может включаться в базы данных, которые принадлежат ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» или их представителям. ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» сохраняет все права на эти базы данных и информацию, которая в них хранится. Иная информация, которую мы собираем, может включать Ваш IP-адрес и прочую информацию, собираемую посредством cookie-файлов (см. ниже).

Данный сайт может использовать технологию, известную как cookie-файл. Cookie-файл - это сообщение, которое веб-сервер высылает на компьютер Лица, когда Лицо заходит на сайт. При повторном посещении, наш сайт проверит, имеется ли на компьютере Лица один из наших cookie-файлов. Наши cookie-файлы увеличивают функциональность сайта и помогают нам более точно анализировать, как используется сайт.

Данный сайт использует адреса Интернет-протокола (IP). IP-адрес - это номер, присваиваемый компьютеру Интернет-провайдером для доступа к Интернету. Обычно IP-адрес изменяется всякий раз, когда вы входите в Интернет (это "динамичный" адрес). Тем не менее, если используется высокоскоростное соединение, в зависимости от обстоятельств, возможно, что IP-адрес или даже cookie-файл, который мы используем, содержит идентифицируемую информацию. Это происходит потому, что при некоторых видах высокоскоростного соединения Ваш IP-адрес не изменяется ("статичен") и может ассоциироваться с компьютером Лица. Мы используем IP-адрес Лица для сообщения общей информации по использованию сайта, а также для его доработки.

Данный сайт использует технологию для определения местоположения Лица.

Лицо обязано покинуть данный сайт, если не хочет, чтобы вышеперечисленные данные (cookie, данные об IP-адресе и местоположении) обрабатывались.

Данный сайт не предназначен для лиц моложе 18 лет. Мы не собираем персональные данные лиц, которые по имеющейся у нас информации не достигли 18-летнего возраста. На данном сайте, где собирается информация, используется стандартное шифрование протокола защиты информации (SSL). Тем не менее, чтобы воспользоваться этой опцией, браузер должен поддерживать криптографическое закрытие (начиная с версии Internet Explorer 3.0 и далее). ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» оставляют за собой право предоставлять информацию государственным органам при соответствующих запросах или в случаях, предусмотренных законодательством.

Для удаления информации о Лице из наших контактных списков, необходимо обращаться по следующему адресу: ООО «Краснодар «Доктор ОСТ», 350058, г. Краснодарский край, Карасунский округ, ул. Ставропольская, д.207/1.

Лицо может продолжать получать материалы, пока ведется обновление наших списков. Периодически Правила конфиденциальности веб-сайта могут обновляться. После обновления данные правила будут доступны на настоящей странице.

ПРИКАЗ

22.08.2018 г.

№ 4/1

г. Краснодар

«Об утверждении Положения об ответственном лице, осуществляющем функции по организации защиты персональных данных в ООО «Краснодар «Доктор ОСТ»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить управляющего медицинским центром ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» Зинченко Ирину Владимировну ответственным за обеспечение защиты персональных данных пациентов, работников и контрагентов в ООО «Краснодар «Доктор ОСТ».

2. Утвердить положение об ответственном лице, осуществляющем функции по организации защиты персональных данных в ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» (Приложение № 1).

3. Руководителям структурных подразделений главного врача, управляющего, как работников, осуществляющих сбор персональных данных, ознакомить с настоящим приказом под роспись работников.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор



Н.В. Алюшкина

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТВЕТСТВЕННОМ ЛИЦЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕМ
ФУНКЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Положение об ответственном лице, осуществляющем функции по организации защиты персональных данных (далее – ПДн), обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных в ООО «Краснодар «Доктор ОСТ» (далее – Положение) разработано на основании требований нормативно-методических документов Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2. Настоящее Положение устанавливает требования к полномочиям и обязанностям ответственного за обеспечение защиты ПДн должностного лица (далее – ответственное лицо) Зинченко И.В. при их обработке в информационных системах персональных данных (далее ИСПДн) в ООО «Краснодар «Доктор ОСТ». При этом, обрабатываемые ПДн представляют собой совокупность ПДн, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких ПДн с использованием средств автоматизации (далее информационные системы) или без использования таковых.

3. Под техническими средствами, позволяющими осуществлять обработку ПДн, понимаются средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

4. Ответственное лицо назначается приказом директора и обеспечивает безопасность ПДн путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение ПДн, а также иные несанкционированные действия.

5. Ответственное лицо обеспечивает безопасность ПДн при их обработке в информационных системах с помощью системы защиты ПДн, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки ПДн), а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

6. Для обеспечения безопасности ПДн, при их обработке в информационных системах, ответственное лицо обеспечивает защиту речевой информации и информации, обрабатываемой техническими средствами, а также информации, представленной в виде информативных электрических сигналов, физических полей, носителей на бумажной, магнитной, магнитно-оптической и иной основе.

7. Методы и способы защиты информации в ИСПДн устанавливаются Федеральной службой по техническому и экспортному контролю и Федеральной службой безопасности Российской Федерации в пределах их полномочий.

8. Ответственное лицо обеспечивает достаточность принятых мер по организации безопасной обработки ПДн в информационных системах, оцениваемой при проведении государственного контроля и надзора.

Работы по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах являются неотъемлемой частью работ по созданию информационных систем.

9. Ответственное лицо обеспечивает применение средств защиты информации в информационных системах, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

10. Ответственное лицо обеспечивает и организует разработку организационной, технической документации на ИСПДн и подготовку информационной системы к проведению оценки соответствия (аттестации).

11. При проведении классификации ИСПДн ответственное лицо руководствуется порядком проведения классификации ИСПДн устанавливаемым совместно Федеральной службой по техническому и экспортному контролю Российской Федерации.

12. Ответственное лицо обеспечивает обмен персональными данными при их обработке в информационных системах по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и (или) путем применения технических средств.

13. Ответственное лицо обеспечивает размещение информационных систем, специального оборудования и охрану помещений, в которых ведется работа с ПДн, организацию режима безопасности в этих помещениях при котором обеспечивается сохранность носителей ПДн и средств защиты информации, а также исключается возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

14. Возможные каналы утечки информации при обработке ПДн в информационных системах определяются Федеральной службой по техническому и экспортному контролю Российской Федерации и Федеральной службой безопасности Российской Федерации в пределах их полномочий.

15. Пользователями ИСПДн являются сотрудники, обрабатывающие ПДн в информационной системе, отвечающие за обеспечение конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн в информационной системе на своем рабочем месте.

16. При обработке ПДн в информационной системе

- ответственное лицо обеспечивает и требует от пользователей ИСПДн в рамках их компетенции:

а) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к ПДн и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн;

в) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки ПДн в результате которого может быть нарушено их функционирование;

г) возможность незамедлительного восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

д) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности ПДн.

17. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах организуются и проводятся ответственным лицом и включают в себя:

а) определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе модели угроз;

б) разработку на основе модели угроз системы защиты ПДн, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты ПД, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;

в) проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

г) установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

д) обучение Пользователей ИСПДн, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

е) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;

ж) учет Пользователей ИСПДн, допущенных к работе с ПДн в информационной системе;

з) контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

и) разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей ПДн, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПДн или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности ПДн, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

к) описание системы защиты ПДн.

18. Сотрудники, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим ПДн на основании списка, утвержденного ответственным лицом и согласованного с администратором информационной безопасности ИСПДн.

19. Ответственное лицо обеспечивает регистрацию запросов Пользователей информационной системы на получение ПДн, а также факты предоставления ПДн по этим запросам в электронном журнале обращений. Содержание электронного журнала обращений периодически проверяется ответственным лицом и администратором информационной безопасности ИСПДн.

20. При обнаружении нарушений порядка предоставления ПДн администратор информационной безопасности ИСПДн по распоряжению ответственного лица незамедлительно приостанавливает предоставление ПДн пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.